



COMMUNIQUÉ

Modification de la procédure de soumission des demandes de soutien informatique Aux avocats et cabinets externes,

Dans le cadre de l'amélioration continue de nos services de soutien informatique, nous souhaitons vous informer qu'une modification sera apportée prochainement à la façon de transmettre vos demandes d'assistance informatique.

À compter du **5 octobre 2026**, les demandes de soutien informatique devront être soumises par l'entremise du [Portail Support TI](#), la même plateforme utilisée par l'ensemble des utilisateurs de l'Aide Juridique

Cette évolution vise notamment à :

- Uniformiser le traitement des demandes de soutien informatique;
- Assurer un meilleur suivi des requêtes et des interventions effectuées;
- Améliorer la qualité et l'exactitude de l'information recueillie dans les billets de service;
- Accélérer le traitement des demandes en facilitant leur acheminement vers les bonnes ressources;
- Permettre une meilleure analyse des besoins et des tendances afin d'améliorer nos services.

Grâce à cette nouvelle procédure, vous pourrez bénéficier d'un suivi plus structuré de vos demandes et d'une meilleure visibilité sur leur état d'avancement.

PROCÉDURE VOIR PAGE SUIVANTE

PROCÉDURE

Pour votre première connexion, vous devez faire une demande de **Mot de passe oublié** en utilisant votre code d'avocat/notaire

Aide juridique du Québec

Bienvenue sur le portail Web du Centre de services

Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe

Nom d'utilisateur

Mot de passe

SOUMETTRE

CLIQUER ICI

[Mot de passe oublié ?](#)

[M'inscrire au service](#)

Aide juridique du Québec

Réinitialiser votre mot de passe

Nom d'utilisateur

P99999

SOUMETTRE

ANNULER

CLIQUER SOUMETTRE

INSCRIRE VOTRE CODE DE FACTURATION

Vous allez ensuite recevoir un courriel pour modifier votre mot de passe.

Vous allez être en mesure de pouvoir vous connecter au portail et faire une Nouvelle Requête

=====

Si vous avez de la difficulté à vous connecter vous pouvez nous contacter par téléphone au 514-873-3562 x5245

Merci beaucoup de votre collaboration.

Bonne journée